РАСПОРЯЖЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ ПЫШМИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

_____ № _____ пгт. Пышма

Об организации контроля за выполнением планов мероприятий организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Пышминского муниципального округа, в отношении которых администрация Пышминского муниципального округа осуществляет функции и полномочия учредителя, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области от 10сентября 2026 года №5,

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования, расположенными на территории Пышминского муниципального округа Свердловской области (далее – планы мероприятий по устранению недостатков) (прилагаются).

2. Директорам образовательных организаций дополнительного образования Пышминского муниципального округа Свердловской области, в отношении которых в 2026 году проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – независимая оценка качества), обеспечить:

1)реализацию в полном объеме планов мероприятий по устранению недостатков не позднее 25 декабря 2027 года;

2) размещение планов мероприятий по устранению недостатков на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 1 ноября 2026 года;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F
Владелец **Фоминых Станислав Сергеевич**
Действителен с 14.09.2026 по 08.12.2027

3) подготовку и представление в Министерство образования Свердловской области отчетов о реализации планов мероприятий по устранению недостатков в срок до 1 декабря 2027 года;

4) информирование родителей (законных представителей) обучающихся о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества.

3. Директору муниципального казенного учреждения Пышминского муниципального округа Свердловской области «Управление образования и молодежной политики» Ю. В. Чистяковой обеспечить:

1) контроль за реализацией планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества, утвержденных настоящим распоряжением;

2) контроль за представлением образовательными организациями дополнительного образования Пышминского муниципального округа Свердловской области информации о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества, в Министерство образования Свердловской области;

3) проведение мониторинга посещения гражданами официального сайта www.bus.gov.ru и их отзывов.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на исполняющего обязанности заместителя главы Пышминского муниципального округа по социальным вопросам С. С. Соловьёва.

5. Настоящее распоряжение опубликовать на официальном сайте Пышминского муниципального округа Свердловской области (www.пышминский-мо.рф).

Глава Пышминского муниципального округа
Свердловской области С. С. Фоминых

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

УТВЕРЖДЕН
распоряжением администрации
Пышминского муниципального округа
от_____№_____
«Об организации контроля за выполнением планов мероприятий организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Пышминского муниципального округа, в отношении которых администрация Пышминского муниципального округа осуществляет функции и полномочия учредителя, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования Пышминского
муниципального округа Свердловской области
«Пышминская детская школа искусств»

(наименование образовательной организации)

Пышминский муниципальный округ

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6649001167
Общий балл:	98,71
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	75
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	1

№ строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» информации о поступлении финансовых и материальных средств	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Виноградов Анатолий Валентинович, директор		

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

1	2	3	4	5	6	7
	по итогам финансового года					
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Виноградов Анатолий Валентинович, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного	01.12.2027	Виноградов Анатолий Валентинович, директор		

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

1	2	3	4	5	6	7
	обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (2,70% от общего числа опрошенных респондентов)	процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков				
4.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий	01.12.2027	Виноградов Анатолий Валентинович, директор		

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

1	2	3	4	5	6	7
		(тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (1,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести день открытых дверей 2. Организовать выставку «Достижения школы искусств». 3. Провести родительское собрание «Наши успехи: от первых шагов до ярких выступлений». 4. Разместить информацию о достижениях обучающихся школы искусств в СМИ и социальных сетях.	01.12.2027	Виноградов Анатолий Валентинович, директор		
6.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях	01.12.2027	Виноградов Анатолий Валентинович, директор		

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

УТВЕРЖДЕН
распоряжением администрации
Пышминского муниципального округа
от_____№_____
«Об организации контроля за выполнением планов мероприятий организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Пышминского муниципального округа, в отношении которых администрация Пышминского муниципального округа осуществляет функции и полномочия учредителя, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования Пышминского
муниципального округа Свердловской области
«Пышминская спортивная школа»

(наименование образовательной организации)

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

Пышминский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6649002844
Общий балл:	97,12
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	170
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	2

№ строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» информации о наличии положений о структурных	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об отсутствии структурных подразделений (об органах управления), подписанную простой электронной подписью	01.02.2027	Аминев Александр Анатольевич, директор		

Сертификат 37[illegible]96A4425B98F

1	2	3	4	5	6	7
	подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2.	В образовательной организации отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью	Установить в санитарно-гигиенической комнате на первом этаже поручни возле унитаза и раковины, локтевой смеситель, сенсорный дозатор для мыла, крючки для костылей	01.12.2027	Аминев Александр Анатольевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

1	2	3	4	5	6	7
3.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (3,90% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Аминев Александр Анатольевич, директор		

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

1	2	3	4	5	6	7
4.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Аминев Александр Анатольевич, директор		
5.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного	01.12.2027	Аминев Александр Анатольевич, директор		

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

1	2	3	4	5	6	7
	дистанционных форм взаимодействия (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6.	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (1,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести день открытых дверей;2. Организовать выставку «Достижения спортивной школы»; 3. Провести родительское собрание «Путь к результату: от первых шагов до призовых мест»; 4. Разместить информацию о достижениях обучающихся спортивной школы в СМИ и социальных сетях.	01.12.2027	Аминев Александр Анатольевич, директор		

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

1	2	3	4	5	6	7
7.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (2,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях	01.12.2027	Аминев Александр Анатольевич, директор		
8.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (1,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Приобрести новую спортивную экипировку 2. Приобрести спортивный инвентарь 3. Сделать косметический ремонт	01.12.2027	Аминев Александр Анатольевич, директор		

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

УТВЕРЖДЕН
распоряжением администрации
Пышминского муниципального округа
от_____№_____
«Об организации контроля за выполнением планов мероприятий организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Пышминского муниципального округа, в отношении которых администрация Пышминского муниципального округа осуществляет функции и полномочия учредителя, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования Пышминского
муниципального округа Свердловской области
«Пышминский центр дополнительного образования»

(наименование образовательной организации)

Пышминский муниципальный округ

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6649002555
Общий балл:	96,47
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	195
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	3

№ строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

1	2	3	4	5	6	7
1.	Отсутствует функционирующий электронный адрес	1.Проверить актуальность размещенных контактных данных и корректность написания адреса на официальном сайте во всех разделах. 2.Разработать порядок ответа на электронные письма, позволяющий обеспечить ответ на входящую корреспонденцию в течение 7 дней (включая необходимость ежедневной проверки папки Спам, действия в случае получения писем неясного или подозрительного содержания). 3.Настроить автоматическую подпись в исходящих письмах с указанием названия организации и контактной информации.	01.03.2027	Вилачева Надежда Валентиновна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2.	Входная группа образовательной организации не оборудована пандусом	Обеспечить наличие переносного пандуса (телескопического или иного)	01.12.2027	Вилачева Надежда Валентиновна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Вилачева Надежда Валентиновна, директор		

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

1	2	3	4	5	6	7
4.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Вилачева Надежда Валентиновна, директор		
5.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного	01.12.2027	Вилачева Надежда Валентиновна, директор		

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

1	2	3	4	5	6	7
	дистанционных форм взаимодействия (1,00% от общего числа опрошенных респондентов)	учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6.	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (2,70% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести день открытых дверей. 2. Организовать отчетный концерт с выставкой «Майские встречи». 3. Провести родительское собрание «Направления деятельности ЦДО. Наши достижения». 4. Разместить информацию о достижениях обучающихся ЦДО в СМИ и социальных сетях	01.12.2027	Вилачева Надежда Валентиновна, директор		

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F

1	2	3	4	5	6	7
7.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях	01.12.2027	Вилачева Надежда Валентиновна, директор		

Сертификат 370EE8265E39B87A17EDF96A4425B98F